

Cuidando la Salud



Lakeside Hospital, la Facilidad de Alegent Health dónde FBG ofrece servicios de limpieza.

Alegent Health es la mayor organización sin fines de lucro, basada en la fe en el sistema sanitario y el suroeste de Iowa, Nebraska. La organización de 10 hospitales, más de 100 sitios de servicio, más de 1,300 médicos de personal médico y 9,000 empleados.

FBG proporciona servicios de limpieza a 35 instalaciones en todo el Alegent en Omaha metro.

Limpiar dispensarios médicos demandan una comprensión especializada encima de éstos de otras facilidades. Las instituciones de la asistencia sanitaria requieren un nivel más alto de desinfección en áreas

específicas debido a la naturaleza de la clientela y riesgo potencial de exposición a microorganismos perjudiciales. Cuando un veterano de 40 años en el combate contra microbios, FBG satisface esas necesidades en tres maneras: con equipo avanzado, especializó procedimientos y planificación estratégica .

En cierto modo de limpieza ecológicos, FBG usa paños de microfibra de limpieza exclusivamente junto con microfibra húmeda y el suelo gamucillas trapeadores y de alta filtración vacíos para garantizar la alta IAQ (Indoor Air Quality). Un estricto sistema de codificación de color se emplea para evitar cualquier posible contaminación cruzada entre áreas.

Buenas prácticas de limpieza significa que se centran en la limpieza de las zonas de alto uso, como las entradas y las superficies de alto contacto, tales como puertas y baños, donde el potencial de exposición bacteriana es mayor. Nosotros también acentuamos las prácticas básicas de la higiene como lavar las manos. Mientras parece elemental, la experiencia ha mostrado eso manos limpias son la primera defensa contra la extensión de microbios. Por eso FBG proporciona lavando las manos a todos nuestros clientes.

La instrucción es igualmente importante. Todos empleados de FBG que trabajan en facilidades de asistencia sanitaria experimentan la instrucción avanzada y mantienen adherencia estricta a estándares de seguridad de OSHA. Esto recorre de trabajo diario completo que informa a la instrucción especializada de OSHA en el manejo de sangre patógenos soportados.

Esa experiencia tiene probado valioso según Coordinador de Property Management de Alegent Susan. “En el negocio de asistencia sanitaria, hay un sentido de urgencia que todos hacemos, y FBG comprende sinceramente esto. ¡El Director regional Darrin Hay es gran! Gracias a todos los implicados en el mantenimiento de nuestros centros de salud.”

La planificación es otra parte grande de estrategia holística de FBG. Con la apariencia del virus H1N1, la Salud de

Continúa en la página 2

DENTRO DE SPOTLITE

Página 2
*Noticias de ESOP
Cedar Rapids
Premios Valor*

Página 3
*Davenport
Premios Valor*

Páginas 4 y 5
*Des Moines
y Minnesota
Premios Valor*

Página 6
Celebraciones
Página 7
Del Correo

Página 8
Resumen Musical



NOTICIAS ESOP

Por Terri Gogetap, CBSE, Presidente

Con esta edición, concluimos la temporada 12 de nuestro Plan de Empleados Posesión de celebraciones. Porque necesitamos apretar los tres pasados en esta edición, estamos dando la página 2 al primer de los tres sostenidos en abril, comenzando con Rapid City. Gracias a todos los que ayudaron a hacer estos eventos memorables, especialmente nuestro Empleado Propietario Comité voluntarios que presentaron su propio toque especial en cada celebración!

Premios de Valor de Cedar Rapids

CALIDAD

Fernando Calderon hace un trabajo excelente de calidad en Verizon en Cedar Rapids. Cada vez que nos reunimos con el cliente, el cliente reitera cuánto ellos aprecian el trabajo que Fernando hace y cuánto ellos lo desean que permanezca! Él hace un trabajo excelente comunicando y respondiendo con el cliente y proporciona un gran valor todos los días. Nuestro cliente tenía esto que decir sobre Fernando, "Sus acciones en FBG hace un buen patron en Cedar Rapid's Verizon."

DESAROLLO DE GENTE

Sandra Cruz-Loza ha estado en Regina Inter-Parish Catholic Education Center durante un tiempo ahora llegó a ser recientemente líder de equipo. Cuando José se necesita en otra cuenta, Sandra se encarga trabajando con el equipo en Regina, teniéndolos organizados. Motivando y entrenando al equipo además de sus otros deberes, Sandra proporciona gran valor a FBG y al cliente.

ÉTICA Y LA INTEGRIDAD

Mike Whiteman hace un gran trabajo que satisface las necesidades del cliente en Cedar Rapids Surgery Center y siguiendo su horario de trabajo diario. Mike es muy consciente de su tiempo, siempre se asegura que su trabajo es hecho con la calidad más alta y en tiempo, que ofrece gran valor y hace el cliente feliz. También proporciona un enorme valor para el cliente y FBG.

Mauro Lopez hace un gran trabajo de cumplir las necesidades del cliente con cuidado y siguiendo su horario de trabajo diario en el Cedar Rapids Surgery Center. Es este tipo de integridad que proporcione la satisfacción a nuestro segmento de mercado del cuidado médico. Es muy fiable, siempre hace lo que dice, así como en nuestra Política de Calidad, "Hacemos lo que decimos." Apreciamos el gran trabajo que Mauro hace cada día .

INNOVACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN

John Schiel está en un viaje de vuelta a FBG, pero no ha malgastado tiempo proporcionando valor en función de la innovación. El ha encontrado maneras de hacer el trabajo en un presupuesto apretado, manteniendo el funcionamiento del equipo, y satisfacer al cliente al mismo tiempo. Él ha demostrado el valor a todos desde el principio y nosotros estamos muy contentos de tener John en Fed Ex Ground. ■

Cuidando la Salud
continuado de la página 1

Alegent ha refinado su plan pandémico sistema-ancho para incluir precauciones adicionales, como creando "Dispensarios especializados de Gripe" que es separado en áreas públicas. FBG juega un papel activo a apoyar estos planes de prevención. Para varios clientes de asistencia sanitaria, FBG emplea una estrategia extraordinaria de alternar desinfectantes para prevenir organismos de la inmunidad reveladora a un producto con el tiempo.

Como empresa de limpieza ecológico, la parte de nuestro foco mantiene un equilibrio ambiental sano para nuestros clientes: emplear los niveles de desinfección eficaces para evitar que la gente se enferme, sin depender en exceso de productos químicos fuertes que pueden hacer a la gente enferma. Y los resultados muestran. La Salud de Alegent es situada primero en el país en la calidad y satisfacción paciente según el Network de Regional Healthcare Improvement (NRHI).

Un gran agradecimiento a todos los empleados de nuestros trabajadores-proprietarios en la industria de la salud. Sabiendo que usted está en las marcas de nuestro trabajo todo se siente bien. ■



Premios de Valor de Davenport

INNOVACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN

Floyd Nott se unió con FBG en octubre de 2007 como un Especialista de Limpieza en HON. Floyd toma mucho orgullo personal en cada trabajo que él hace. Floyd fue una parte grande de conseguir un plan de mantenimiento de piso en HON. Él empezó de cero, y trabajó la planta pieza por pieza para completar el trabajo. Debido al trabajo duro y a la capacidad de Floyd, hemos aumentado nuestros resultados de satisfacción del cliente. Floyd también está dispuesto a ayudar cuando sea necesario, incluso si es en otro lugar.



ÉTICA Y LA INTEGRIDAD

Norma Peacock se unió con FBG en octubre de 2002 como Especialista de limpieza en Alliant Main Street, en Dubuque. La calidad del trabajo que Norma hace es grande. Ella tiene interés en las políticas de FBG y trabajos para asegurarse duramente de que ella hace el trabajo la manera que lo es significado siguiendo su horario de trabajo. Incluso con reducciones forzadas económica y sólo una vez al mes la visita de su supervisor, la calidad de Norma del trabajo no ha disminuido.

Martha Luna se unió con FBG en noviembre de 2000 como Especialista en Limpieza. Ella ha trabajado en Barjan, Riverstone Group y ahora R&O. Martha siempre ha superado las expectativas del cliente en su calidad de trabajo. Su JSRs y las Inspecciones siempre han rayado muy alto. La calidad de servicio que ella preve para R&O Group es una muestra de la clase de trabajo que deseamos que nuestra compañía sea conocida en. Martha tiene una gran ética del trabajo, la calidad y el orgullo en lo que ella hace.

GANANCIA

Ron Maher se unió con el equipo de FBG en marzo de 2000. Ron ha estado trabajando en la misma cuenta a través de las múltiples transiciones en primer lugar como Eagles Country Market y ahora como Rock Island Country Market como un especialista de limpieza para pisos. Ron encuentra sus objetivos económicos cada mes en su cuenta. Su trabajo duro, siguiendo horarios de trabajo y continuando para mantener su alta calidad han sido los resultados de gran éxito en los difíciles problemas de la economía. Ron es una ventaja a FBG y el cliente, Rock Island Country Market.

John Lay se unió con el equipo de FBG en marzo de 2000. John ha sido el especialista para la limpieza Qwest Route por los 6 años pasados. La capacidad de seguir sus horarios de trabajo, incluso con la reducción de las consecuencias económicas siguen cumpliendo las expectativas del cliente se habla por sí mismo. Su seguridad en su expediente de conducción ha sido perfecta sin accidentes o boletos de tráfico. La ruta de John incluye 13 Qwest los edificios que recorren de Maquoketa a Davenport, hasta Blue Grass. La capacidad de John y la atención para trabajar sin peligro en las cuentas es notado bien por sus supervisores y el cliente, para su registro de seguridad y esfuerzos de ayudar a la línea inferior de FBG.

Debbie Tinkler se unió con el equipo de FBG en abril de 1999. Ella ha trabajado como Director Interno desde ese tiempo y ahora tiene la responsabilidad adicional de Human Resources para el Distrito de Quad City. El trabajo de la calidad de Debbie y atención a los detalles han beneficiado no sólo nuestro distrito, pero el resto de la compañía también. Se ha aplicado la reducción de inventario y racionalización de nuestros productos de consumo, beneficiando a FBG y a nuestros clientes. Debbie es una ventaja increíble a la familia de FBG!

DESAROLLO DE GENTE

Gina Peacock se unió con FBG en julio 2000 y es una Especialista de limpieza para Alliant Main St. en Dubuque. Gina está haciendo un gran trabajo en la ayuda con el entrenamiento, edificios de comprobación cuando es necesario y el entrenamiento de otros. Gina va mucho más en hacer un buen trabajo y manteniendo en presupuestos aunque corta sus propias horas. Su trabajo dedicado y los esfuerzos son apreciados.

ÉTICA Y LA INTEGRIDAD

Sean Sheets se unió con FBG en abril de 2007 y es un Especialista de limpieza. Sean ha trabajado como DayPorter en MidAmerican One River Place y ahora está actualmente en John Deere Harvester. Sean ha demostrado su gran capacidad de comunicación con el cliente y sus compañeros de trabajo durante los últimos 2 años. Mientras que trabaja en MidAmerican Sean encontró una bolsa y la devolvió al cliente. Este gesto sencillo pero honesto, demuestra la moralidad y la integridad que Sean tiene acerca de su posición dentro de la familia de FBG. ■

Premios de Valor de Des Moines y Minnesota

CALIDAD

David Woodard se retiró el mes pasado en octubre después de trabajar con nosotros desde 2002 pero lo llamamos detrás en diciembre para llenar una vacancia inesperada, cuál él hizo agradecidamente sin hesitación. David trabaja, en conjunto, en el Centro de Recursos para Familias en Boone. Él proporciona el trabajo meticulado del piso. Leslie Stonehocker, Director de Child Care Junction dijo, “¡Dave hace un trabajo impresionante! acomodadizo servicial él es siempre más que complaciente y ha tomado aún la responsabilidad adicional de darle de comer al pescado de Rhonda. Los suelos estan agradables cuando están encerados. Dave valora un 150%.’ Eso lo dice todo. Gracias, Dave, por todos sus esfuerzos y trabajo de calidad.

Pat Braack ha sido un Socio de FBG desde 2006y cuida el Iowa Dept. de Commerce en Ankeny, Iowa.

Cuándo viene a hacer una facilidad gran, Pat sabe hacerlo. Ella es muy trabajadora con estándares altos de calidad. Pat tiene una posición única en el sentido de que tiene un programa básico que seguir de trabajo, pero la cuenta que ella trabaja paga por “tiempo” consumado en limpieza; esto significa que el director del departamento de Commerce también pide a hacer trabajos especiales. De clasificar con cuidado artículos en un cajón de recirculación de cuatro-categorías y con seguridad limpiando la tapa de cristal del techo de la entrada de la escalera. Pat también ha recibido las marcas más altas en su informe situacional de trabajo los últimos 9 meses. ¡Muy bueno Pat, continúe el gran trabajo!



ÉTICA Y LA INTEGRIDAD

Alicia Valdez ha estado con nosotros desde junio de 2001 y es Supervisor de Sitio para el centro Des Moines Qwest y las facilidades de Orchard Place. Alicia ha demostrado por ejemplo de su dirección que ella es supervisor justo y honesto con gran integridad. Es parte de su naturaleza; no sólo lo hace ocasionalmente. Alicia está atenta al bien de FBG como una compañía y también los trabajadores bajo su cuidado. En su instrucción de CST1 y CST2 ella hace no atajo al proceso porque podría ceder la seguridad de nuestro conflicto de empleados y causa para la compañía. Ella hace sus instrucciones la manera la compañía le ha preguntado y ella lo hace muy bien.

Alicia, gracias por ser un líder con ética e integridad y ser un ejemplo para que sigamos. Felicidades.

Gary Pollard ha estado con FBG desde 2008 y trabaja como un miembro del Equipo de Proyectos Especiales. Gary ha demostrado a nuestros clientes y sus compañeros de FBG muchas veces que él sabe lo que es correcto y moral. Él constantemente procura encontrar soluciones a los problemas que sean justas y equitativas tanto para FBG y clientes internos y externos. Las mayorías de las tareas recientes han estado sirviendo en Monsanto en Huxley, Iowa y Líder de equipo en Orchard Place localizaciones en Des Moines. El ha hecho un trabajo sobresaliente de relaciones de edificio con nuestros contactos de cliente y cuidando su personal de FBG. El es muy buen respetado por todos y por el tratamiento de todos.

Su énfasis verdaderas es hacer su trabajo correctamente y hacer a nuestro cliente feliz. ¡Gracias Gary!

GANANCIA

Art Scigliano es conocido como el Sr. ESOP. Art es un veterano con 20 años FBG. Él es muy consciente de la empresa y conoce la importancia de mantener las cuentas de control siendo eficiente, trabajo dentro del presupuesto, y reteniendo el cliente contento. Cuándo él ordena suministros, su Director regional lo desafía a pensar de niveles de inventario y contesta, “Oh si, miro mejor el ESOP!” Felicitaciones por distinguida y carrera larga con FBG. ¡Usted es muy importante para nosotros y te agradecemos mucho!

INNOVACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN

Mike Wilson es el Day Porter en Qwest 925 High Street. También trabaja los domingos por la tarde en la Biblioteca de West Des Moines. Las cuentas de Qwest tienen lo que es referido a como Prioridad Uno y la Prioridad Dos llamadas de servicio. Respondemos a una Prioridad uno cada cuatro horas y a la Prioridad Dos el mismo día. Todos los empleados de Qwest tienen acceso a la línea gratis de la petición del servicio. Con más de 400 empleados, se causan algunas peticiones interesantes. Mike siempre puede encontrar el plan más eficiente las peticiones de servicio y siempre completa sus trabajos diarios. Gracias Mike para la utilización de capacidad innovadora para hacer las tareas con rapidez y eficacia para Qwest y FBG.

Premios de Valor de Des Moines y Minnesota (continúan)

Tonya Le fue promovido recientemente al Supervisor del Area. Sus años “primeros” estuvieron pasados en MidAmerican Energy aunque ella ha limpiado la mayor parte de nuestros edificios en algún punto. El chiste en MAE es que Tonya tiene más visto bueno de seguridad que ellos. Ella trabaja siempre con otros para encontrar nuevas maneras de realizarse mientras que presta la atención cercana a la calidad, servicio, y presupuestos. Tonya ayuda a administradores de la Zona y es supervisora de nuestro Departamento de Proyectos Especiales. Ella tomó una parte mayor en la compañía nueva de varios nuevos edificios que trabajan incansablemente en horarios de trabajo, entrenando, y el trabajo cotidiano con los equipos. Tonya también es responsable de la programación de trabajo de suelo, manteniendo nuestros vehículos de fleet, y entrenando cuando sea necesario. Gracias Tonya por amaestrado un gran trabajo!

DESARROLLO DE GENTE Y EMPODERAMIENTO

Dennis Duncan tiene una habilidad natural con la gente y fue recientemente nombrado líder de equipo. El siempre ha ido mucho más allá de su descripción del puesto a estar seguro que todas las personas nuevas son dadas la bienvenida y que comprendan la importancia de sus trabajos. Él vigila inventario, y es nuestro Goodwill Ambassador con todos los personales corporativo de Monsanto y mantiene a la gerencia de FBG hasta la fecha en todo. El tomó recientemente una cuenta sola adicional para mantenerlo ocupado en su “tiempo libre”. Somos muy afortunados de tener Dennis Duncan como un miembro de nuestro equipo de Heartland. ¡Felicidades y gracias por todo lo que usted hace!

Terry Aalbers tiene una habilidad natural con la gente y fue recientemente nombrado líder de equipo. El siempre ha ido mucho más allá de su descripción del puesto a estar seguro que todas las personas nuevas son dadas la bienvenida y que comprendan la importancia de sus trabajos. En un ambiente muy complejo de espacio de oficinas y plantas de producción, se mueve fácilmente de un lado a otro. Siempre manteniendo a la gerencia de FBG hasta la fecha en todo lo que sucede. Somos muy afortunados de tener Terry como un miembro de nuestro equipo de Heartland. ¡Felicidades!

Gloria Gamboa empezó como Ayudante Administrativo para nuestro Distrito de Twin Cities en 2004. Con el paso de los años, ella expandió por su liderazgo natural y habilidades de la organización. Además de sus responsabilidades Humanas de Recurso, ella dirige nuestro equipo directivo de HR y es un recurso de confianza y respetada para todos. Como Facilitador Certificado, Gloria ha viajado a nuestras otras Oficinas del Distrito para participar en certificar sus entrenadores. También coordina la bimensual de HR y Administrador de Interior teleconferencias mensuales. ¡Gracias Gloria para tomar propiedad para asegurar que FBG continúe sobresalir en propietarios apasionados reveladores para nuestro futuro!

GANANCIA

Gary Phelps es un empleado valorado y ayuda a limpiar el Newton Library más varias otras facilidades. No está “NO” en el vocabulario de Gary. Una persona extremadamente competente y confiable, y con una facilidad ancha se basó el conocimiento, se llama a Gary periódicamente en caso necesario en momentos de un anuncio. Gary trabaja dentro de cada presupuesto de facilidad y es muy concienzudo con respecto a estos asuntos. Es un placer trabajar con Gary. Él hace mi trabajo más fácil haciendo lo que es correcto para el cliente externo y FBG. Gracias, Gary, por su valorado servicio. ■

Es Citable:

Una colección de pensamientos para nuestros lectores de *Spotlite*.

“A menos que alguien como usted da cuidado un montón, nada va a mejorar. Nada.”

—Dr. Suess’ *El Lorax*

“El paseo de grandeza es junto con otros.”

—Baltasar Gracion, *Sacerdote español*

“Las virtudes más grandes son éstos que son más útiles a otras personas.”

—Aristotle

JUNIO CELEBRACIONES

CUMPLEAÑOS (Por Fecha)

- Bradley Chapman *Lincoln*
Maria Medina *Colorado-North*
Russell Washington *Omaha*
- Marcelino Neri *Omaha*
Sherry Waynick *Lincoln*
- Esmeralda Cadenas Peralta *Minnesota*
John Miglini, Jr. *Omaha*
- Daniel Hammen *Des Moines*
Earnest Haynes *Omaha*
David Merideth *Des Moines*
William Shewan *Omaha*
- Petula Duarte *Lincoln*
Alexander Trubnikov *Omaha*
- Joanie Dockins *Colorado-South*
Jon Moore *Omaha*
John Schiel *Cedar Rapids*
- Roy James *Colorado-South*
Marlene Kotoski *Minnesota*
Maribel Maldonado *Omaha*
- Nadezdha Solodovnik *Lincoln*
Jeremy Harvieux *Minnesota*
Susana Hernandez *Minnesota*
Amelia Moyorga Robles *Des Moines*
Beth Pekarski *Corporate*
- Luis Calderon *Omaha*
Gerald Husak *Des Moines*
Sridevi Kamma *Corporate*
Earl Roberts *Des Moines*
Brandy Schulz *Lincoln*
Nancy Smith *Des Moines*
- Cruz Garcia *Colorado-North*
Aja Silvola *Colorado-South*
Zerefe Tekleyes *Minnesota*
- Gerardo Bolivar *Colorado-South*
Mieczyslaw Melski *Omaha*
Johnna Washburn *Davenport*
- Craig Coe *Colorado-South*
Randall Gessford *Lincoln*
Daniel Heller *Lincoln*
Kimberly Payne *Lincoln*
- Juan Cervantes *Colorado-North*
Joline Ramer *Lincoln*
Antonio Regalado *Omaha*
Maria Serrano *Omaha*
Carolyn Weisflock *Omaha*
- Scott Jones *Corporate*
Michael Wilson *Des Moines*
- Ivan Englett *Corporate*
Michael Mooney *Colorado-South*
Michael Peat *Colorado-South*
Crecencia Rodriguez *Lincoln*
David Wells *Omaha*
- Michael Carpenter *Colorado-South*
Rita Conard *Omaha*
Wesley Greve *Des Moines*
Chasity Johnson *Cedar Rapids*
- Americo Ramos Diaz *Minnesota*
- Mourad Dahani *Lincoln*
Maria Manzo Chavez *Omaha*
- Joseph Carey *Omaha*
Juliana Quiroz *Colorado-North*
Carlos Saravia *Minnesota*
Souriya Senphannarat *Colorado-North*
- Tabatha McDonell *Corporate*
Andrew Roker *Omaha*
Terri White *Des Moines*
- Mirian Reyes *Des Moines*
Connie Stanfill *Omaha*
- Ana Garcia *Colorado-North*
Herbert Hall *Omaha*
Victoria Wildaurre *Cedar Rapids*
- Jose Garcia *Omaha*
Ned Minehart *Cedar Rapids*
- Alfredo Cordova *Omaha*
Margarita Gonzalez *Colorado-North*
Juan Gurrola Madrid *Omaha*
Wanda James *Colorado-South*
Terri Taylor *Des Moines*
Vicky Trauernicht *Omaha*
- Annie Crawford *Omaha*
Roxana Guevara *Colorado-North*
Marvin Karr *Omaha*
David Penick *Cedar Rapids*
Vanessa Vigo Rodriguez *Corporate*
- Juvenal Rodriguez *Cedar Rapids*
Ismael Trejo *Colorado-North*
- Tammi Amos *Lincoln*
Alma Escobedo De Tovar
Colorado-North
- Aaron Clark *Omaha*
Robert Fry *Des Moines*
Frances Maes *Colorado-North*
Sadie Prince *Omaha*
Salvador Rangel *Omaha*
Amanda Stilen *Omaha*

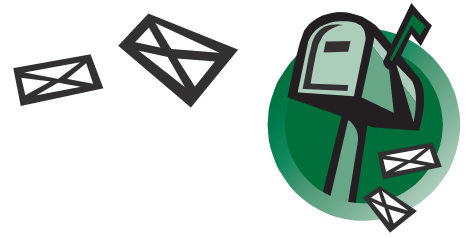
ANIVERSARIOS (Por Años de Servicio)

- Pamela Allen *Omaha*
Sor Ayala *Colorado-South*
April Blake *Colorado-South*
Alfredo Cordova *Omaha*
Marvin Dixon *Omaha*
Joel Earnest, Jr. *Davenport*
Michael Ennis *Minnesota*
Alonso Fuentes Castillo *Cedar Rapids*
Gilbert Folks *Colorado-North*
Robert Gale *Omaha*
Janet Jameson *Lincoln*
Richard Lucero *Colorado-North*
Marianosa Macias *Colorado-South*
Travis Maes *Colorado-South*
Wanda Medina *Davenport*
Abel Meza *Omaha*
Masayo Miller *Omaha*
Nancy Niehaus *Davenport*
Sandra Ortiz *Omaha*
Neal Pash *Omaha*
Wayne Pence *Lincoln*
Darren Phillips *Omaha*
Lois Potts *Omaha*
Jose Ramos *Minnesota*
Martha Rosales *Omaha*
Sak Saengdara *Colorado-North*
Manuela Sanchez *Omaha*
Carlos Saravia *Minnesota*
Lilian Urbina *Omaha*
Gilberto Vega *Davenport*
Mary Voskuhl *Colorado-South*
- Kelly Adams *Omaha*
Evelia Blake *Colorado-South*
Lynn Boddicker *Cedar Rapids*
Gerardo Bolivar *Colorado-South*
Dawn Brown *Des Moines*
Yolanda Diaz *Colorado-North*
Julie Dittmer *Lincoln*
Harry Flores Saez *Colorado-South*
Che Guiliano *Colorado-South*
Devera Griggs-Walker *Colorado-South*
Ora Hall *Des Moines*
Mara Horn *Cedar Rapids*
Candice Jacob *Colorado-South*
Bernardo Marquez Camacho *Omaha*
Mary Miller *Colorado-South*
Beth Pekarski *Corporate*
Aja Silvola *Colorado-South*
- Leslie Shepard *Des Moines*
Terri Taylor *Des Moines*
Erika Trevino *Cedar Rapids*
Christopher Vega *Cedar Rapids*
Richard Wilder *Omaha*
- Dennis Fromm *Davenport*
Martha Hurtado *Colorado-North*
Phan Huynh *Davenport*
Penny Johnson *Colorado-North*
Vidosava Kubura *Des Moines*
Timothy Marsh *Omaha*
Norbert Mistoler *Lincoln*
Chauncy Page *Minnesota*
Clifford Payne *Lincoln*
Kimberly Payne *Lincoln*
Ivan Sanchez *Minnesota*
- Marian Carmen *Omaha*
Wayne Carmen *Omaha*
Odella Dipner *Davenport*
Carol Jacoby *Lincoln*
Jorge Pliego *Minnesota*
Melanie Simmonds *Davenport*
Tamara Vollmer *Lincoln*
- Larry Jones *Des Moines*
Michael Riggio *Colorado-South*
Catherine Winchester *Cedar Rapids*
- Steven Becker *Minnesota*
Manuel Cruz-Fuentes *Cedar Rapids*
Carol Franklin *Davenport*
Earl Knower *Omaha*
Pamela Sundquist *Davenport*
- Cecilia Casteneda Torres *Des Moines*
Ralph Medina *Colorado-North*
Aurora Terrazas *Des Moines*
Antonio Trujillo *Colorado-South*
- Julius Bendorf, Jr. *Cedar Rapids*
Larry Brittell *Omaha*
Violet Flaitz *Omaha*
Ned Minehart *Cedar Rapids*
Alicia Valdez *Des Moines*
Deborah Van Nurden *Corporate*
- Dennis Bishop *Davenport*
Donald Elmer *Davenport*
- Tadeusz Adamowski *Omaha*
Andrea Robles *Lincoln*
- Patricia Alvarado *Omaha*
Tina Donatsch *Davenport*
Jacqueline Raus *Omaha*
- Gerald McArtor *Lincoln*
Eric Wulf *Davenport*

CUMPLEAÑOS (continuado)

- Antonio Aguirre *Cedar Rapids*
- Terry Aalbers *Des Moines*
Ana Hernandez *Minnesota*
Manuela Torres *Cedar Rapids*

Mas Del Correo



De: Nancy Dalka,
TierOne Bank Vice President

Para: Rob Baker,
Lincoln Area Manager

Re: Gran Servicio

Sólo quería compartir una historia de gran servicio prestado por Cindy en la Subdivisión de Cotner de TierOne Banco.

Esta historia ocurrió en el día que tuvimos una advertencia de tornado en Lincoln. La mayoría del tiempo se han asentado, pero poco después de que el Banco cerró a las 6:00, la subdivisión y áreas circundantes quedaron sin electricidad. Cindy debe haber estado trabajando arriba en el vestíbulo en el momento. Una mujer que estaba tratando de utilizar el ATM en medio de una transacción de depósito, cuando se apago la electricidad. Ella estaba muy preocupada por lo que sucedería a su depósito. Ella vio a Cindy y vino a la puerta para buscar ayuda. Cindy, que estoy seguro no tiene la instrucción en cómo fijar una ATM, fue a la ATM con esta mujer y cuando se determinó que no había mucho más que podrían hacer, Cindy tomó el nombre de la mujer e información de contacto y lo dejó para mí tan yo la podría contactar a la mañana siguiente. ¡Gran Trabajo Cindy, que ciertamente fue encima de su descripción del puesto para ayudar a este cliente!

Agregaría que Cindy es una gran trabajadora y muy dedicada. No es coincidencia que ella fue reconocida como nuestro empleado del mes de febrero. Continúe el GRAN trabajo Cindy! ■

De: Stu Kucera,
Terrus Real Estate Group

Para: Guy Robarge,
Lincoln District Manager

Re: ¡Muchas Gracias!

Cuando Rich Hejtmanek comenzó a trabajar con la propiedad de Grand Island, las visibles mejoras fueron evidentes en toda la oficina. Él ha respondido a las órdenes de trabajo que necesitan una atención inmediata en menos de una hora. Las órdenes del trabajo han sido actuadas sobre con velocidad y el trabajo terminado con perfección .

Hay comunicación excepcional entre Rich y yo mismo. Creo que Rich ha traído una actitud positiva al equipo de la noche también. Mis felicitaciones salen a Candy para su promoción al nuevo supervisor de la noche. También quiero enviar mi agradecimiento a todo el equipo de GI-FBG aquí en Principal Financial y recomendar el reconocimiento por su dedicación y ética de trabajo excepcional. ■

Cliente Encuesta Comentarios

FBG Terri Gogetap Presidente envía encuestas de satisfacción del cliente cada tres meses (llamadas - Críticas de clientes Trimestral) y, en ocasiones, nuestros clientes se incluyen algunos buenos comentarios, como estos...

- Greg Wagner, Nebraska Game y Park Commission dice simplemente, "¡¡Buen trabajo - bien hecho!!"
- Joan Harris, First National Bank complemento Western Nebraska Gerente de Área Bob Jones y Especialista de limpieza Lawrence "Lonnie" Luten diciendo, "¡Bob y Lonnie siempre listos en comunicar preocupaciones de la limpieza, para cuál tenemos una puerta de balanceo, de cualquier manera, para expresar preocupaciones, si las hay. Gracias!"
- George Ruder con Alliance Storage Technologies en Colorado Springs, escribió "Ellos continúan hacer un trabajo excepcional ."
- Gerente Regional de NSC Brian Wellette (de Qwest Colorado) hizo comentarios acerca del servicio proporcionado por Director de Operaciones de Distrito de Denver Penny Johnson, en Colorado Springs Gerente de Operaciones Roy Von Esselstine, "Penny, Roy y su equipo son excelentes directores. Si necesito algo completó sé que puedo girar a estos dos y será hecha con excelencia."
- Cindy Jennings de Alliant Energy (West Ames Centro de Servicio), escribió, "Rich Leiknes es mi contacto en la mayoría de las áreas y ha sido fantástico trabajando con el. Él es profesional y oportuna en volver a mí con problemas, soluciones, ofertas, o lo que estoy pidiendo. Steve Simmonds siempre está listo para ayudar (Alliant Facilities) en los asuntos más globales y ha sido un gran apoyo de nuestros esfuerzos económicos de reducción."
- Mark Nelson en Citicard en Des Moines dijo, "Es un placer trabajar con DSM FBG gerencia y equipo [y] continúe el buen trabajo!"

ANIVERSARIOS (continuado)

- 13 Steve Simmonds Corporate
- 14 Cindy Harper Corporate
- 15 Kaeleen Glouner Colorado-South
- 16 Joseph Michalec Cedar Rapids
- 17 Mieczyslaw Melski Omaha
Virgene Roberts Omaha
- 22 David Bradley Omaha
- 24 Sandi Bruno Corporate
- 28 Ivan Englett Corporate



FBG SPOTLITE is a publication of FBG Service Corporation, published for our employee owners, customers and friends.

Wayne Simmonds *CBSE, Chairman*
Terri Gogetap *CBSE, President*
Barbara Luna *Editor*

FBG SPOTLITE is printed on 30% post-consumer waste recycled paper.

407 South 27th Avenue
Omaha, NE 68131-3609

402-346-4422
800-777-8326 *Toll Free*
402-595-5049 *Fax*

PRSR STD
**U.S. POSTAGE
PAID**
Omaha, NE
Permit No. 1128

Visite www.fbgservices.com

Responsable por Servicios para Edificios

RESUMEN MUSICAL



Por Rodger Stroup

COMMUNION

The Soundtrack of Our Lives

Para parafrasear Forest Gump, un doble-cd es como una caja de chocolates, en que realmente nunca se sabe lo que vamos a obtener.

El último de este Swedish grupo es una mezcla de rock, pop, y psicodélico freakbeat. La variedad es grande, pero toma cierto acostumbrarse.

Mis oídos se animaron durante "RA 88," con su ritmo de carga y gran sonido de guitarra, pero luego viene "Second Life Replay," un número fresco y de ensueño que construye a una conclusión mecedora muy agradable, a pesar de el principio melodioso.

El disco uno continúa por este camino, y tenemos algunas grandes melodías. "Thrill Me," "Fly," y "Pictures of Youth" Son parte del otro disco "Distorted Child" trae disco uno a un fin con algún gran trabajo de guitarra.

El disco dos se abre con más de una sensación con "The Fan Who Wasn't There," y "Flipside." El disco dos también representan una melodía instrumental agradable llamado "Digitalian Riverbank."

Con 93 minutos de escuchar la musica, Communion pide mucho del oyente. Si nos atenemos a ellas, los pagos son melodías muy finas. Puedes buscar esta en mi top 10 para 2009.

LOTUSFLOW3R

Prince

Otro primero 10 contendiente es el nuevo de Prince, una colección de tres discos llamada Lotusflow3r.

Disco uno, Lotusflow3r, y dos, Mplsound, pertenecen a Prince exclusivamente, con el tercer disco con Bria Valente, el nuevo descubrimiento du jour.

Lotusflow3r abre con un muy fresco jazz-similar instrumental llamado "From the Lotus. . ." cuál es el primer de muchas canciones que presenta Prince's gran trabajo de guitarra.

Hay una gran cobertura de la castaña del 60's, "Crimson and Clover" aquí, con un pedazo de otro clásico, "Wild Thing," añadió en forma gratuita!

Prince siempre ha sido grande en la mezcla de rock, soul, funk, y pop en un sonido que es fácilmente reconocible. "4ever" y "Feel Good, Feel Better, Feel Wonderful" son dos gran ejemplos de esto.

Disco dos abre con "(There'll Never B) Another Like Me," y es claro que Mplsound apelará más a ventiladores de más electrónico, con sonido para baile. Hay nada malo con eso. Parece que Prince se está divirtiendo en hacer música otra vez, y sus canciones en el disco dos son sólidos desde el principio hasta el final.

Si usted es curioso de Valente, su cd es pop música y decente, y teniendo a Prince ayudando no dolerá sus oportunidades. A pesar de todo, para mi dinero, sera los dos discos de Prince's que hace esta colección digno de la posesión. Está disponible por un arreglo exclusivo con Target, y a un precio que es inferior a la mayoría de los discos solos.

¿TRIVIALIDADES DE MÚSICA LO DEJARON PERPLEJO?

Uno de nuestros clientes, John Ebsen, quiso saber de una canción particular de los 60s y aunque yo no puedo recordar lo que tuve para almorzar ayer, yo sé música. Así que si usted tiene una pregunta de trivia de música, envíe un e-mail a rstroup@fbgservices.com y trataré de ayudar! ■

SPOTLITE COMENTARIOS

Envianos tus comentarios! Si as cambiado tu dirección, y te gustaría quitarla de nuestra lista de correo o tienes alguna buena noticia que compartir en nuestra próxima edición de SPOTLITE, porfavor déjanos saber. Envía tu correo a Barbara Luna con tu petición a barbara@fbgservices.com con la palabra 'SPOTLITE' en el espacio del asunto.